

Projeto SI Qualificação**Designação:** AVA | *The Road to Excellence***Código:** CENTRO-02-0853-FEDER-040970**Objetivo Principal:** Reforçar a competitividade das PME**Região de Intervenção:** Centro**Entidade Beneficiária:** A. V. A. Transportes, Lda**Data de Aprovação do Projeto:** 22 de fevereiro de 2019**Data de Início do Projeto:** 23 de fevereiro de 2019**Data de Conclusão do Projeto:** 22 de fevereiro de 2021**Custo Total Elegível:** EUR 297 354,29**Apoio Financeiro da União Europeia:** FEDER | EUR 133 809,43**Descrição do Projeto:**

Desde 2014, a empresa tem vindo implementar um conjunto estruturado de iniciativas que permitem reforçar as competências da empresa em domínios materiais de competitividade, nomeadamente no que concerne a investimentos na sua frota e nos recursos humanos, seja a nível de contratação como de especialização dos mesmos.

Dando continuidade à estratégia definida, após a aposta ao nível de infraestruturas, a empresa pretende agora reforçar as suas competências em domínios imateriais de competitividade, procurando qualificar-se internamente com os recursos necessários para garantir um serviço de excelência, apostando na sua capacitação e diminuição do tempo de resposta, assegurando a disponibilização dos seus serviços da forma mais eficiente. Neste sentido, a AVA traçou um conjunto de objetivos estratégicos que permitirão, no médio prazo, garantir o posicionamento e vantagens competitivas necessárias para o sucesso:

- Qualificar os seus novos serviços, introduzindo um sistema de informação inovador no seu método de distribuição e logística;
- Melhorar continuamente as suas práticas de gestão;
- Integrar na empresa a inovação tecnológica e digital do setor;
- Aumentar o volume de negócios da empresa e em simultâneo, o peso das suas exportações;
- Tornar-se uma empresa de referência no seu setor, a nível nacional e internacional.

